

## CASOS DE ESTUDIO CHILETABACOS



### La solución de lápiz digital Chiletabacos – Duomo



CHILETABACOS



**Clientes:**

ChileTabacos, líder en la producción y venta de cigarrillos en Chile, British American Tobacco Perú y British American Tobacco México.

**Objetivo:**

Proveer una solución que permita mejorar los procesos de recopilación de información y generación de reportes.

**Solución:**

Implementación de plataforma lápiz digital provista por Duomo.

**Beneficios:**

Reportes, historial y procedimientos de control mucho más eficientes.

**Chiletabacos y su Problemática**

ChileTabacos es la empresa líder del mercado de los cigarrillos en Chile. Fabrica y distribuye cerca del 98% del total que se vende en nuestro país, cuenta con una planilla de 855 trabajadores y exporta a diferentes destinos de Latinoamérica. Produce anualmente un total de 18.200 millones de cigarrillos (2006) y emplea alrededor de 1.000 agricultores para el cultivo del tabaco, su materia prima.

El trabajo de esos agricultores durante la plantación, cultivo y cosecha del tabaco es supervisado para garantizar que el producto que entreguen sea de calidad indiscutida y apruebe los rigurosos test a los que será sometido una vez en la planta.

Así, los agrónomos realizan visitas a terreno donde completan formularios con las instrucciones para el correcto uso de los recursos asignados al crecimiento de las plantaciones; entregan una copia de éstos a los agricultores y guardan la otra para posteriormente ingresar los datos en forma manual y generar reportes y estadísticas necesarios para el proceso productivo.

Esta dinámica generaba demoras puesto que los profesionales tardaban demasiado tiempo en incorporar la información recopilada en terreno a su base de datos. Además, entre otros problemas que

acentúan este retraso se cuentan entre los más recurrentes errores o la pérdida de algunos datos obtenidos.

**La solución de lápiz digital**

En la búsqueda de la mejora del proceso, Duomo contacta a Chiletabacos para ofrecerle una solución que le permitirá disminuir sus tiempos en la generación de los formularios, mejorar la recopilación de los informes y la posterior generación de reportes de producción.

Utilizando una tecnología de última generación, Duomo provee a Chiletabacos de lápices digitales que permiten el ingreso de la información en formularios especialmente diseñados para recibir y posteriormente enviar los datos vía bluetooth a un teléfono celular que los remite, a través de las redes disponibles, a una plataforma diseñada por Duomo donde se procesa la información recibida y se generan los reportes de productividad en el sitio web, a un par de clicks del usuario.

Uno de los aspectos que hizo más interesante la solución propuesta por Duomo es la simpleza de la capacitación a los agrónomos, ya que no existe una dificultad mayor en el uso del lápiz ni tampoco en la revisión de los informes web que se generan. Beneficios adoptados posteriormente por British American Tobacco Perú y México.

## CASOS DE ESTUDIO

### CHILETABACOS



### Duomo Corp

Duomo Corp S.A. forma parte de un holding de varias empresas que se dedican a integrar negocios y a desarrollar soluciones tecnológicas aplicables en plataformas Web para grandes compañías, tanto en Chile como en el extranjero.

Nuestra misión es dar soluciones a la medida a problemas o situaciones específicas para las cuales no hay en el mercado un producto estándar, y que están orientadas a reducir costos y optimizar recursos.

Tenemos 16 años de experiencia y esa trayectoria nos permite asegurar un sólido respaldo, tanto en la asesoría de cada proyecto, como en su proceso de implementación y soporte técnico de manera permanente y efectiva, que ya ha sido comprobado con exitosos resultados por compañías de diversos sectores: banca, industria, comunicaciones y entretenimiento.

Contamos con un equipo multidisciplinario ágil, joven y comprometido con la innovación y la calidad, así ofrecemos a nuestros clientes una completa asesoría para satisfacer sus necesidades actuales y adelantarse a sus requerimientos futuros.

### Chiletabacos

Chiletabacos es la empresa líder en la producción y distribución de cigarrillos de alta calidad en Chile, país en el que tiene 99 años de presencia empresarial. Además de la trayectoria, sus fortalezas claves en el mercado chileno son la relación con el comercio y la sólida red de distribución: atiende a más de treinta mil puntos de venta en todo el país.

La compañía es parte de British American Tobacco, la más grande y extensa compañía internacional de tabaco, por ello desarrollan una cultura empresarial de excelencia dirigida a asegurar las competencias necesarias para enfrentar las futuras exigencias del negocio.

La satisfacción de la demanda la realizan en un entorno de cambio social y regulatorio permanente y es por esta razón que desarrollan un profundo conocimiento del consumidor, el que complementan con un enfoque integral en la cadena de producción.

Esos factores críticos de éxito, unidos al desarrollo de las habilidades gerenciales de su gente, juegan un papel fundamental para ofrecer marcas de alta preferencia y consumo: Kent, Lucky Strike, Viceroy, Pall Mall, Belmont y Derby.

### USOS Y APLICACIONES

Con la tecnología del Lápiz Digital, es posible optimizar la gestión de cualquier compañía cuyos procesos operacionales estén basados en el uso del lápiz y el papel común, sin importar el rubro al que pertenece:

- ✓ Seguros
- ✓ Logística
- ✓ Exámenes Médicos

- ✓ Encuestas
- ✓ Emergencias
- ✓ Toma de órdenes

- ✓ Policía
- ✓ Juegos infantiles PC
- ✓ Torneos deportivos