

CASOS DE ESTUDIO GRUPO POLPAICO



La solución de lápiz digital Polpaico – Duomo



Cliente:

Polpaico, una de las principales compañías cementeras de Chile.

Objetivo:

Testear diferentes aplicaciones que permitan mejorar los procesos de recopilación de información de guías de despacho y ayudar al proceso de facturación.

Solución:

Piloto en Planta Viña del Mar de plataforma lápiz digital provista por Duomo.

Beneficios:

Rapidez y confiabilidad en la entrega de documentos asociados a la distribución de productos.

Polpaico y su problemática

El Grupo Polpaico es una de las principales compañías cementeras y hormigón premezclado de Chile. Posee la mayor capacidad instalada de producción de cemento del país, que asciende a 2,7 millones de toneladas anuales. Además, alcanza despachos de hormigón premezclado de más de 1,4 millones de metros cúbicos desde sus plantas y cuenta con cerca de mil colaboradores altamente calificados.

Polpaico tiene redes de distribución a través de todo Chile; una flota de camiones les permite abastecer a todos sus distribuidores en forma oportuna. No obstante, un estricto control en el stock de productos y un proceso de facturación medianamente complejo por la demora en la entrega de la información por parte de los camioneros, traían problemas en el flujo de procesos asociados a la distribución y a la creación de guías de despacho de los productos comercializados.

La solución de lápiz digital

En la búsqueda de la mejora del proceso, Duomo contacta al grupo Polpaico para ofrecerle una solución que le permitirá disminuir sus tiempos en

la generación de los guías de despacho y facturación, mejorar la recopilación de los informes y la posterior generación de reportes de producción.

Utilizando una tecnología de última generación, Duomo provee a Polpaico de lápices digitales que permiten el ingreso de la información en formularios especialmente diseñados para recibir y posteriormente enviar la información vía bluetooth a un teléfono celular que remite los datos, a través de las redes disponibles, a la plataforma diseñada por Duomo. Ésta procesa los datos recibidos y los presenta en reportes de productividad en el sitio web, accesible a sólo un par de clicks para los estamentos supervisores de los procesos en la empresa.

Uno de los aspectos que hizo más interesante la solución propuesta por Duomo es la simpleza de la capacitación a los camioneros y sus supervisores, ya que no existe una dificultad mayor en el uso del lápiz ni tampoco en la revisión de los informes web que se generan, lo que minimiza el tiempo de implementación del proyecto. y los presenta en reportes de productividad en el sitio web, accesible a sólo un par de clicks para los estamentos supervisores de los procesos en la empresa.

CASOS DE ESTUDIO

GRUPO POLPAICO



Duomo Corp

Duomo Corp S.A. forma parte de un holding de varias empresas que se dedican a integrar negocios y a desarrollar soluciones tecnológicas aplicables en plataformas Web para grandes compañías, tanto en Chile como en el extranjero.

Nuestra misión es dar soluciones a la medida a problemas o situaciones específicas para las cuales no hay en el mercado un producto estándar, y que están orientadas a reducir costos y optimizar recursos.

Tenemos 16 años de experiencia y esa trayectoria nos permite asegurar un sólido respaldo, tanto en la asesoría de cada proyecto, como en su proceso de implementación y soporte técnico de manera permanente y efectiva, que ya ha sido comprobado con exitosos resultados por compañías de diversos sectores: banca, industria, comunicaciones y entretenimiento.

Contamos con un equipo multidisciplinario ágil, joven y comprometido con la innovación y la calidad, así ofrecemos a nuestros clientes una completa asesoría para satisfacer sus necesidades actuales y adelantarse a sus requerimientos futuros.

Grupo Polpaico

El Grupo Polpaico es una de las principales compañías cementeras y hormigón premezclado de Chile. Posee la mayor capacidad instalada de producción de cemento del país, que asciende a 2,7 millones de toneladas anuales. Además, alcanza despachos de hormigón premezclado de más de 1,4 millones de metros cúbicos desde sus plantas ubicadas desde la Primera hasta la Décima Región.

La compañía cuenta con más de 50 años de tradición en Chile y ha tenido un rol protagónico en el desarrollo del país, a través de la fabricación y comercialización de sus productos. Su principal accionista es la empresa suiza Holcim, la que es seguida por Gasco.

Entre los productos y servicios que el Grupo Polpaico ofrece al mercado destacan la asesoría técnica en obra, un Call Center que atiende los llamados de los clientes, el abastecimiento en obras con hormigón premezclado y el suministro de áridos para la construcción.

Cuenta con cerca de mil colaboradores altamente calificados, que aportan su experiencia y conocimiento para agregar valor a los productos y servicios que ofrecen al mercado.

USOS Y APLICACIONES

Con la tecnología del Lápiz Digital, es posible optimizar la gestión de cualquier compañía cuyos procesos operacionales estén basados en el uso del lápiz y el papel común, sin importar el rubro al que pertenece:

- ✓ Seguros
- ✓ Logística
- ✓ Exámenes Médicos

- ✓ Encuestas
- ✓ Emergencias
- ✓ Toma de órdenes

- ✓ Policía
- ✓ Juegos infantiles PC
- ✓ Torneos deportivos